

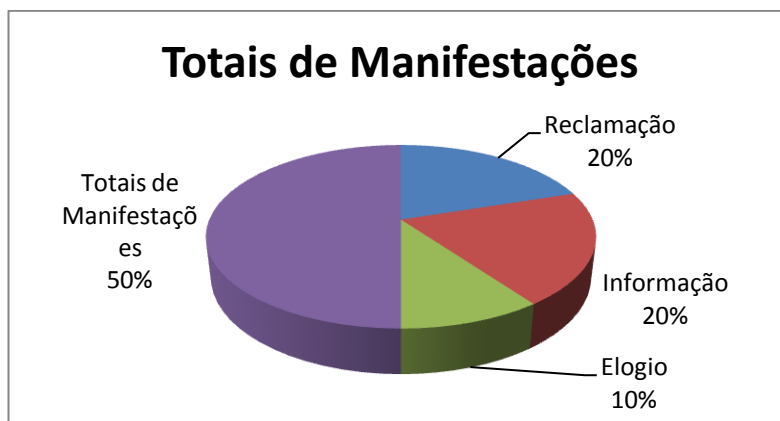
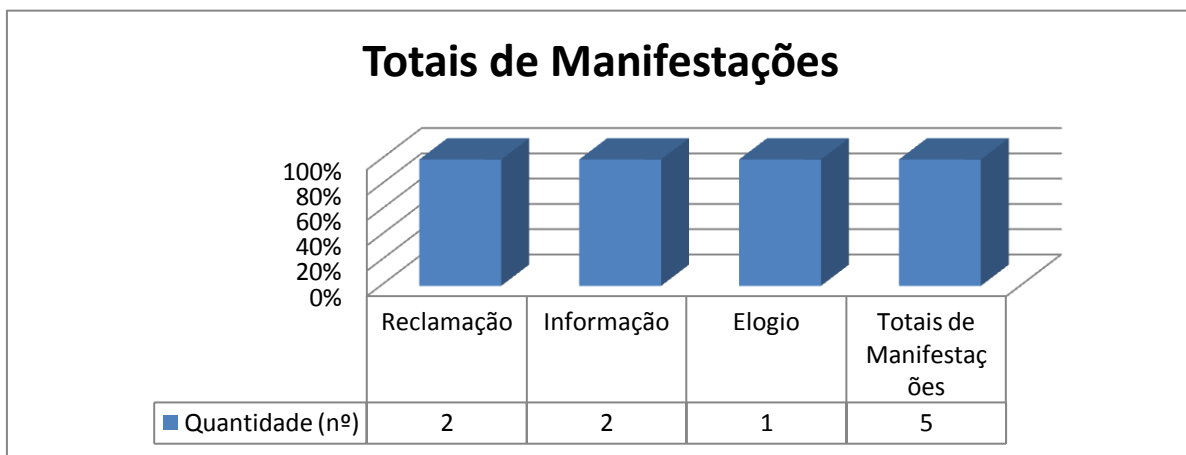


RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO EXECUTIVO MUNICIPAL -
EXERCÍCIO DE 2023

1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2023:

Tipificação de Manifestação	Quantidade (nº)
Reclamação	02
Informação	02
Elogio	01
Totais de Manifestações	05

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2023.



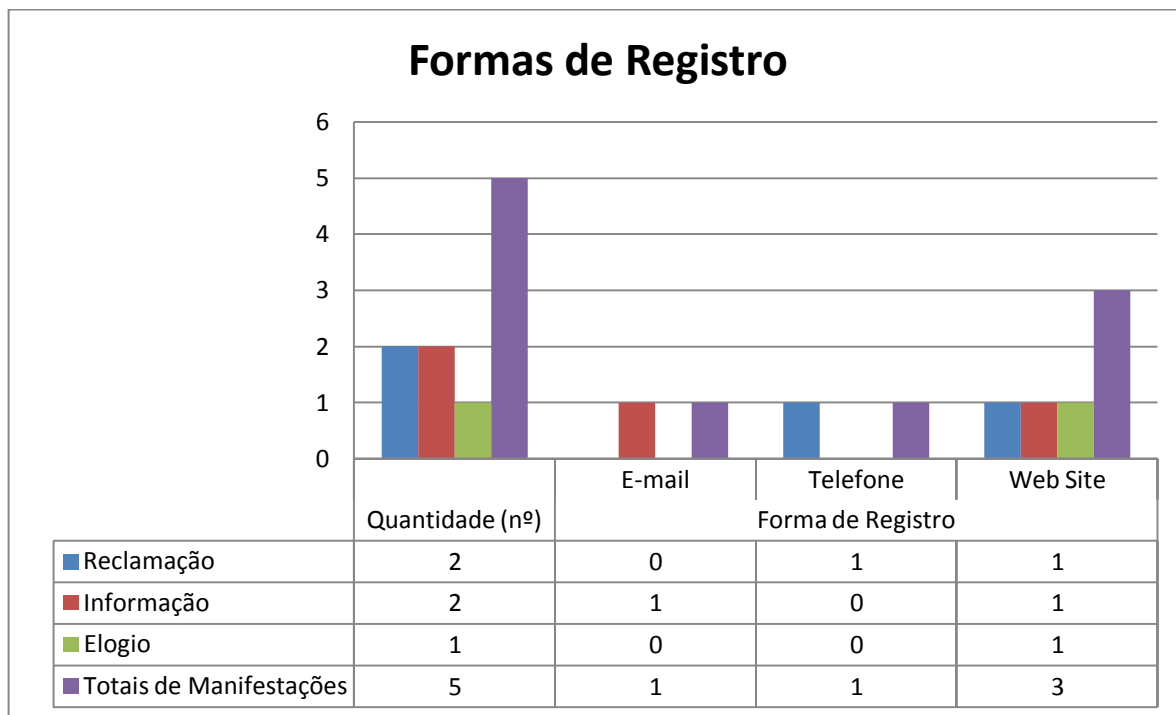


* Os dois tipos de gráficos (pizza e coluna), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

A forma de registro das manifestações deu-se ofício via telefone, e-mail e via Web Site da Prefeitura, em canais diretos da Ouvidoria do Município - Poder Executivo. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

Tipificação de Manifestação	Quantidade (nº)	Forma de Registro		
		E-mail	Telefone	Web Site
Reclamação	02	00	01	01
Informação	02	01	00	01
Elogio	01	00	00	01
Totais de Manifestações	05	01	01	03

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2023.



2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE PAULO BENTO
OUVIDORIA MUNICIPAL
ouvidoria@paulobento.rs.gov.br



Fazenda e Obras.

3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2023, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas específicas das manifestações.

Como pontos específicos citamos: obras públicas e atendimento da Secretaria da Fazenda, além de elogio ao atendimento de Prefeitura.

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei n°. 1803/2019, art. 5º, § 2º e 3º.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, bem como serem sanadas, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei n°. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 11 de janeiro de 2024.

Atenciosamente,

Daniel Marin
Ouvidor - Executivo Municipal
Portaria Municipal n°. 142/2022

Exmo. Senhor:
Gabriel Jevinski
Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS