**Relatório de Gestão da Ouvidoria do Executivo Municipal - exercício de 2024**

**1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2024:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipificação de Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Reclamação | 00 |
| Informação | 00 |
| Elogio | 00 |
| Denúncia | 00 |
| **Totais de Manifestações** | **00** |

**3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Não foram registradas denúncias, reclamações elogios e/ou manifestações via Ouvidoria do Município no ano de 2024, nos canais disponíveis à população.

Restringiu-se apenas à manifestações utilizando o telefone da Ouvidoria (54) 9113 - 5870, contudo não caracterizaram denúncias, reclamações elogios e/ou manifestações, passíveis de registro formal nos termos da Lei. Essas "manifestações" via telefone da Ouvidoria, basicamente resumiram-se a informações a respeito de contatos (telefone, e-mail e/ou encarregado de setores/departamentos da Prefeitura), além de informação a respeito de dados históricos, turísticos e afins do Município, e que prontamente foram sanados no ato, não necessitando de registro.

**4. PROVIDÊNCIAIS ADOTADAS**

Diante do exposto acima, relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas no momento, não necessitando de maiores formalizações legais. Haja vista que por tratarem-se de informações de cunho simples e praticamente informais, não se necessitou que registros legais.

Paulo Bento/RS, 18 de dezembro de 2024.

Atenciosamente,

## Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal

Portaria Municipal nº. 142/2022

Exmo. Senhor:

**Gabriel Jevinski**

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS